

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEL D. LGS. 196/2003, ADEGUATO DAL D. LGS. 101/2018 AL GDPR 679/16 EU

MTCOM S.R.L. con sede in SAN LAZZARO DI SAVENA (BO) Via Palazzetti, 5/e 40068 P. Iva 02860601208 C. F. 02860601208 in qualità di Titolare del trattamento ai sensi del D. Lgs. 196/2003 adeguato dal D. Lgs. 101/2018 al GDPR 679/16 EU con particolare riferimento all'articolo 13 GDPR 679/16, fornisce alle persone (di seguito definite interessati) di cui acquisisce ed effettua il trattamento dati personali le seguenti informazioni. E' possibile contattare il Titolare del trattamento telefonicamente al numero +39.051.514423 via e-mail all'indirizzo mtinfo@mtcom.it e via web all'indirizzo www.mtcom.it

I dati di navigazione sono trattati in qualità di Responsabile del trattamento, esclusivamente per garantire la funzionalità dei siti, per garantirne la sicurezza e per finalità di natura tecnica da:

E-Mind S.R.L.

Via U. Lambertini, 1 40026 IMOLA (BO)

P. IVA 01730591201

C. FISCALE 01730591201

1. I dati personali possono essere trattati per le seguenti finalità:
 - a. Al fini di sicurezza. Il sito web fa uso di log files che consentono di acquisire informazioni raccolte in forma automatizzata e aggregata. Il titolare può provvedere ad azioni a tutela della sicurezza agendo sull'indirizzo IP (dato personale) dell'utente al verificarsi di comportamenti potenzialmente dannosi. Non è consentita alcuna attività di profilazione o identificazione dell'utente a tal senso. I dati sono acquisiti in modalità anonima e possono includere:
 - Indirizzo IP
 - Browser di utilizzo
 - data e orario di collegamento,
 - Pagina di provenienza o referral
 - b. Al fine di agevolare la navigazione dell'utente sul sito. Sono utilizzati cookies tecnici non persistenti non idonei ad effettuare profilazione dell'utente, memorizzando in forma automatizzata su client informazioni che possono essere riutilizzate nel corso della medesima sessione di navigazione nel sito Aziendale. Tali informazioni non verranno riutilizzate in occasione di accessi successivi. I cookies di analisi, pur classificando l'utente in modo anonimo vengono usati al fine di monitorare il riutilizzo del sito in diversi momenti da parte dei singoli utenti in modo anonimo. I cookies tecnici di terze parti hanno lo scopo di agevolare la consultazione di particolari aree del sito web.

I dati sono acquisiti in modalità anonima e possono includere:

 - Cookies tecnici
 - Cookies di terze parti
 - Cookies di analisi
 - Plugins social network

- c. Al fine di inviare comunicazioni informative e commerciali (es. newsletter). In tale caso la comunicazione dei dati personali è facoltativa. La mancata comunicazione dei dati preclude la possibilità di usufruire del servizio. I dati acquisiti sono di natura anagrafica o dati aziendali non personali che possono includere:
- Nome e Cognome
 - Ruolo svolto presso l'Impresa per conto della quale opera l'interessato
 - Recapiti di contatto telefonico, fax, e-mail,

I dati personali per le predette finalità sono raccolti in misura adeguata, pertinente e limitata a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati. La policy aziendale è consultabile via web all'indirizzo www.mtcom.it

2. Tipologie di dati

- **Definizione di cookies:**

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il *browser*) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo *browser* sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

- **Cookies tecnici.**

I cookies tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica e non vengono utilizzati per scopi ulteriori. Sono installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookies di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookies tecnici per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;

- **Cookies di terze parti.**

Visitando il sito web si possono ricevere cookies tecnici di "terze parti" gestiti da altre organizzazioni, si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo è finalizzato alla fruizione di servizi richiesti. La presenza di questi *plugin* comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

- **Google Analytics**

Il sito web di Mtcom S.r.l. include anche talune componenti trasmesse da Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. ("Google"). Anche in questo caso si tratta di cookie di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (performance cookie). Google Analytics utilizza i "cookie" per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo del sito di Mtcom S.r.l. (compreso l'indirizzo IP dell'utente). Tali informazioni vengono raccolte da Google Analytics, che le elabora allo scopo di redigere report per gli operatori di Mtcom S.r.l.

riguardanti le attività sui siti web stessi. Questo sito non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione. Google non associa l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google né cerca di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. Google può anche comunicare queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.

Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio *browser* la componente di *opt-out* fornito da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

- Youtube cookies

Youtube è una piattaforma di proprietà di Google, per la condivisione di video, che utilizza cookie per raccogliere informazioni degli utenti e dei dispositivi di navigazione. Nella maggior parte dei casi i cookies vengono rilasciati dietro esclusiva richiesta di riproduzione dei contenuti eseguita dall'utente.

- Plugin social network

Il presente sito può incorporare anche plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti su piattaforme social. I cookie vengono impostati secondo quanto previsto dai singoli social network, normalmente solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

- [Facebook](#) - (link informativa cookie)

- [Twitter](#) - (link informativa cookie)

- [LinkedIn](#) - (link informativa cookie)

- [Google+](#) - (link informativa cookie).

- Disabilitazione dei cookies

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio *browser*.

La fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookie.

La disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità. L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori *browser* consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti".

Di seguito i link agli strumenti di disabilitazione dei principali browser:

[Mozilla Firefox](#) - [Windows Internet Explorer](#) - [Google Chrome](#) - [Opera](#) - [Apple Safari](#)

3. Descrizione dettagliata dei cookies raccolti, finalità e durata di conservazione:
- i. Cookies sessione CMS (Cookies tecnici)
Questo sito può memorizzare dettagli di accesso, impostazioni e preferenze, oltre ai dati inseriti nel carrello, ove presente.
Questi cookie rimangono sul dispositivo solo mentre il browser è aperto, non registrano alcuna informazione in modo permanente e vengono eliminati una volta chiuso il browser. Vengono associati ad un utente anonimo e non rimandano in alcun modo all'identità dell'effettivo utente che sta navigando.
 - ii. Cookies permanenti CMS (Cookies tecnici)
Questo sito può utilizzare cookie tecnici che memorizzano l'eventuale contenuto del carrello utente (durata 1 giorno) oppure che sono relativi al salvataggio dei dati di accesso alle aree riservate del sito (durata un anno).
 - iii. Google Analytics (Cookies di terze parti)
Questo sito utilizza questo tipo di servizio di analisi web fornito da Google Inc. per avere informazioni statistiche di tipo aggregato utili per valutare l'uso del sito web e le attività svolte da parte del visitatore.
Google memorizza le informazioni raccolte dal cookie su server che possono essere dislocati anche negli Stati Uniti.
Google si riserva di trasferire le informazioni raccolte con il suo cookie a terzi ove ciò sia richiesto per legge o laddove il soggetto terzo processi informazioni per suo conto. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google al fine di ottenere un profilo dell'utente di maggiore dettaglio.
Ulteriori informazioni sulla gestione della privacy e/o sulle modalità per rifiutare o eliminare questo tipo di cookie sono disponibili [cliccando questo link](#).
L'Utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser il componente di opt-out fornito da Google.
Per disabilitare la raccolta di dati da parte di Google Analytics [clicca questo link](#).
 - iv. Contenuti embeddati (Cookies di terze parti)
Questo sito utilizza a volte in modo non costante video di Youtube e Vimeo, contenuti dei social Twitter, Facebook, Google+, Google Maps e in generale in base all'occorrenza contenuti embeddabili di altre piattaforme.
Questo sito non può controllare i cookie che questi siti di terze parti erogano e per questo è consigliato informarsi direttamente presso ogni terza parte per avere maggior controllo su questi cookie.
Di seguito alcuni link utili alle policy cookie delle terze parti citate:
 - [Facebook](#)
 - [Twitter](#)
 - [Youtube](#)
 - [Google+, Google Maps](#)
 - [Vimeo](#)
 - v. DoubleClick (Cookies di terze parti)
Questo sito per mostrare i banner presenti all'interno delle pagine si avvale del servizio di terze parti DoubleClick.

Il servizio viene usato in modo basilare e dunque senza alcun tipo di analisi comportamentale.

Per maggiori informazioni sui cookie in questione [clicca qui](#)

- vi. Google fonts (Cookies di terze parti)
Questo sito utilizza in alcune parti del sito dei font dal servizio Google Fonts.
Per informazioni sui cookie in questione [clicca qui](#)
- vii. CFID e CFTOKEN (Cookies tecnici di prima parte) - Scadenza 30 anni
Si tratta di cookie tecnici, strettamente necessari al server per operare correttamente.
Essi non contengono alcuna informazione che possa identificare personalmente un utente o che possa essere utilizzata da terze parti
- viii. JSESSIONID (Cookies tecnici di prima parte) - Scadenza al termine della sessione
Si tratta di cookie tecnici di sessione utilizzati dai siti con pagine JSP (Java server pages) che consentono al server di mantenere la sessione di utente anonima.
- ix. Ecommerce tracking (Cookies tecnici di prima parte) - Scadenza 24 ore
Salva l'eventuale contenuto del carrello del cliente.
- x. DisplayCookieConsent (Cookies tecnici di prima parte) - Scadenza 12 mesi
Questo tipo di cookie viene utilizzato per tenere traccia del consenso dell'utente ed eventualmente non riproporre l'informativa breve sui cookie nelle pagine future o eventualmente alla seconda visita dell'utente.
- xi. -ga (Cookies analitici di terza parte) - Scadenza 2 anni
Tiene traccia, in modo anonimo, delle pagine che visiti e produce dati statistici che noi usiamo per monitorare l'uso del sito e migliorare la qualità del servizio che ti offriamo. <http://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>.
- xii. -gat (Cookies analitici di terza parte) - Scadenza 10 minuti
Utilizzato per distinguere tra diversi oggetti di monitoraggio creati nella sessione, viene aggiornato ogni volta che si inviano dati a Google Analytics.
- xiii. __utmb (Cookies analitici di terza parte) - Scadenza 2 anni dall'ultimo aggiornamento
Questi cookie vengono utilizzati per raccogliere informazioni su come gli utenti utilizzano il nostro sito.
Utilizziamo le informazioni per compilare rapporti e per migliorare il sito.
I cookies raccolgono informazioni in forma anonima, compreso il numero di visitatori del sito, da dove sono giunti e le pagine che hanno visitato..
- xiv. __utma (Cookies analitici di terza parte) - Scadenza 30 minuti dall'ultimo aggiornamento
Questo cookie ci permette di sapere se hai già visitato il nostro sito web, così possiamo contare quanti nuovi visitatori hanno consultato il nostro sito o una determinata pagina.
- xv. __utmb (Cookies analitici di terza parte) - Scadenza 6 mesi dall'ultimo aggiornamento
Questo cookie ci permette di calcolare la durata media della sessione dell'utente
- xvi. __utmz (Cookies analitici di terza parte) - Scadenza 6 mesi dall'ultimo aggiornamento
Questo cookie ci permette di calcolare la chiusura del browser da parte dell'utente

- xvii. **__utzm** (Cookies analitici di terza parte) - Scadenza 6 mesi dall'ultimo aggiornamento
Questo cookie ci permette di memorizzare la pagina di provenienza in navigazione da parte dell'utente
- xviii. **NID** (Cookies analitici di terza parte) - Scadenza 6 mesi dall'ultimo aggiornamento
Questo cookie ci permette di calcolare la chiusura del browser da parte dell'utente. Memorizza le preferenze e le informazioni dell'utente ogni volta che visita pagine web contenenti mappe geografiche di Google Maps, Google utilizza questi per contribuire alla personalizzazione degli annunci nelle proprietà di Google
- xix. **SID, SAPISID, APISID, SSID, GAPS, HSID, AID, PREF**
(Cookies analitici di terza parte) - Scadenza 6 mesi dall'ultimo aggiornamento
Memorizza le preferenze e le informazioni dell'utente ogni volta che visita pagine web contenenti mappe geografiche di Google Maps, Google utilizza questi per contribuire alla personalizzazione degli annunci nelle proprietà di Google.
4. Alcuni dati possono essere trasferiti a destinatari localizzati in Paesi esterni all'unione europea.
Alcuni dati vengono trasmessi tramite cookies analitici e plugins a soggetti proprietari di servizi e piattaforme social quali Google, Facebook, Microsoft (Linkedin), e Google Analytics. Il trasferimento di tali dati è autorizzato dalle istituzioni Europee ed Italiane, con particolare riferimento alla decisione 1250/2016 (Privacy Shield - qui la pagina informativa del Garante italiano), alla quale le politiche dei soggetti terzi sono conformi.
5. I diritti dell'Interessato (artt. dal 15 al 22) prevedono la possibilità di chiedere al Titolare
- a) L'accesso ai dati personali e alle informazioni relative alle finalità del trattamento, alle categorie dei dati personali trattati, ai destinatari o categorie di destinatari a cui vengono comunicati i dati, al periodo di conservazione dei dati,
 - b) La rettifica dei dati personali
 - c) La cancellazione dei dati personali nei seguenti casi:
 - qualora non più necessari rispetto alle finalità del trattamento
 - qualora l'interessato abbia prestato il consenso per una o più finalità specifiche
 - qualora non sussistano motivi legittimi prevalenti sui diritti e le libertà dell'interessato
stesso oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria
 - qualora i dati siano trattati illecitamente
 - qualora previsto da obblighi legali che vincolino il Titolare
 - qualora il trattamento interessi minori con un'età inferiore ai 16 anni
 - d) La limitazione del trattamento dei dati personali nei seguenti casi
 - Inesattezza dei dati per il periodo necessario al titolare per verificarne l'esattezza
 - Trattamento illecito in modo alternativo alla cancellazione
 - Benché il titolare non ne abbia più bisogno, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio, o la difesa in sede giudiziaria
 - L'interessato si è opposto al trattamenti nella tutela dei propri interessi e delle libertà fondamentali, fatti salvi legittimi motivi cogenti prevalenti.
-

- L'Interessato ha diritto di portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20

L'interessato ha il diritto di ricevere, purché ciò non possa ledere diritti o libertà altrui, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- a) L'interessato abbia espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità
- b) I dati personali rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, o non costituiscano dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco l'interessato, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale e siano stati forniti dietro consenso esplicito
- c) Il trattamento dei dati personali sia necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali dello stesso
- d) Il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati

In caso di richiesta dell'interessato il Titolare si impegna a fornirgli in modo gratuito la descrizione dell'esecuzione delle azioni richieste entro un mese dalla data della richiesta, ove possibile, con mezzi elettronici.

- L'Interessato ha diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21
 - a) In qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare al trattamento dei dati personali che lo riguardano qualora i dati siano necessari per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6 par e) o qualora i dati siano necessari per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (art. 6 par f).
 - b) L'interessato ha diritto di opporsi al trattamento dei dati personali qualora trattati per finalità di marketing diretto. In tale eventualità i dati personali non costituiranno più oggetto per tali finalità.
- L'Interessato ha diritto di revoca del consenso al trattamento dei dati personali
 - a) In qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca
- L'Interessato ha diritto di opporre reclamo a un'autorità di controllo